

勞動部 函

地址：242030 新北市新莊區中平路439號南棟4樓

承辦人：蔡佳儒

電話：(02)8995-6194

電子信箱：es300h@wda.gov.tw

受文者：社團法人中華民國工商協進會

發文日期：中華民國114年3月10日

發文字號：勞動發管字第1140501772號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (642892_A17000000J_1144000422_doc3_Attach1.pdf)

主旨：檢送「家庭看護移工重大傷病支援服務流程圖」1份，請查照。

- 一、為強化雇主於家事移工遭遇重大傷病無法工作時之社會支持，本部彙整移工協助措施及雇主申請替代照顧人力支援等措施，訂定旨揭流程圖。
- 二、有關移工、雇主或仲介遇有前揭情事，可逕洽所轄地方政府移工諮詢服務中心或透過直接聘僱聯合服務中心、1955勞工諮詢申訴專線（下稱1955專線）等管道反映，後續將由地方政府移工諮詢服務中心以單一窗口提供服務，針對重大傷病移工進行關懷訪視、洽駐臺辦事處協助聯繫移工母國眷屬、依法提供安置服務、醫療協助、費用補助及協助聘僱關係存續申辦及雇主照顧人力空窗期間協助等項，並由1955專線人員列管追蹤移工狀況，請協助配合辦理並宣導周知。
- 三、另為協助在臺工作之各業別移工能獲得所需醫療協助，本部業於113年10月1日於4國語版LINE@移點通建置「友善移工就醫地圖專區」功能（下稱就醫地圖），就醫地圖具有「確認就醫診（科）別」、「引導就醫流程」及「多元



通譯協助」等3大功能，移工日常有醫療需求時，可透過就醫地圖初步自行評估，點選身體不適區域，系統即列出附近適合就醫科別之醫療院所相關資訊，提供從預約、初診單、看診及領藥等就醫流程引導，移工於就醫過程中如遇有語言障礙，可以輸入文字方式即時使用線上翻譯功能，或可於就醫地圖系統點選撥打1955專線尋求三方通譯服務，提供醫療或相關人員翻譯。如移工於治療期間有進一步支援需求，可透過LINE@移點通連結文字客服或直接撥打1955專線求助，該專線將電子派案至地方政府提供個案協助。以上併請轉知在臺移工善加利用。

正本：馬尼拉經濟文化辦事處、泰國貿易經濟辦事處(勞工組)、駐臺北印尼經濟貿易代表處、駐臺北越南經濟文化辦事處、臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、臺南市政府、高雄市政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、南投縣政府、彰化縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、澎湖縣政府、金門縣政府、連江縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、中華民國就業服務商業同業公會全國聯合會、臺北市就業服務商業同業公會、新北市就業服務商業同業公會、桃園市就業服務商業同業公會、臺中市就業服務商業同業公會、臺南市就業服務商業同業公會、高雄市就業服務商業同業公會、中華民國人力仲介協會、中華民國全國工業總會、中華民國全國商業總會、社團法人中華民國工商協進會、社團法人中華民國工業協進會、社團法人中華民國全國中小企業總會、中華民國工業區廠商聯合總會、台灣區電機電子工業同業公會、台灣失能者家庭暨看護雇主國際協會、中華民國脊髓損傷者聯合會、中華民國家庭照顧者關懷總會、中華民國老人福利推動聯盟、中華民國身心障礙聯盟、社團法人台灣國際勞工協會、財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心、財團法人勵馨社會福利事業基金會、社團法人桃園市群眾服務協會、財團法人台灣省天主教會新竹教區(希望職工中心)、財團法人台灣省天主教會新竹教區(越南移工移民辦公室)、駐臺北印尼經濟貿易代表處印尼勞工安置收容中心(瑞慶分部)、駐臺北印尼經濟貿易代表處印尼勞工安置收容中心(中壢分部)、駐臺北印尼經濟貿易代表處印尼勞工安置收容中心(臺中分部)、駐臺北印尼經濟貿易代表處印尼勞工安置收容中心(高雄分部)、社團法人中華民國促進勞動力品質發展協會、社團法人臺中市勞雇關係協會、財團法人台灣省天主教會新竹教區(移民移工服務中心)、社團法人彰化縣國際勞工關懷協會、社團法人台灣萬人社福協會、社團法人台灣萬人社福協會(永康)、社團法人台灣萬人社福協會(正北)、社團法人台灣勞工權益關懷協會、社團法人台灣移工發展服務協會、衛生福利部、內政部移民署、勞動部職業安全衛生署、勞動部勞工保險局

副本：

電 2025/03/10 文
交 09:40:02 章

國內業務處 114/03/10



1140000267

家庭看護移工重大傷病支援服務流程

勞動部勞動力發展署 114年3月10日訂定

家庭看護移工發生重大傷病致無法工作^{註1}



